



Obchodní podmínky Prochazkatex.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi firmou **Dany company s.r.o.** (dále jen „dodavatel“) a zákazníky (dále jen „zákazník“) při objednávání a dodávce produktů a služeb na míru (záclony, závěsy, garnýže včetně montáže).

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Zákazník může poptat produkt nebo službu prostřednictvím webového formuláře, e-mailem nebo telefonicky.
- Objednávka se stává závaznou potvrzením ze strany dodavatele.
- Při výrobě na míru může být požadována záloha **až do výše 70 % z celkové ceny**.

3. Ceny a platební podmínky

- Ceny jsou stanoveny individuálně dle rozsahu zakázky a zahrnují materiál, výrobu a případně montáž.
- Před zahájením výroby je požadována záloha ve výši **minimálně 60 % z celkové ceny zakázky**.
- Doplatek ve výši **40 %** je splatný **po dokončení a předání zakázky**.
- Platbu lze provést převodem na účet nebo hotově při převzetí (dle dohody).

4. Dodací podmínky

- Termín realizace se stanoví individuálně dle domluvy.
- Před dodáním je obvykle nutné fyzické zaměření prostoru, které je zpoplatněno dle vzdálenosti místa realizace a náročnosti zaměření prostoru.
- Zakázka je považována za dokončenou jejím předáním zákazníkovi (včetně montáže, pokud je součástí).

5. Reklamac

- Reklamací je možné uplatnit v zákonné lhůtě 24 měsíců.
- U produktů vyrobených na míru není možné odstoupit od smlouvy bez důvodu.
- V případě zjevné vady je nutné reklamaci uplatnit ihned po převzetí.

6. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány podle [Zásad zpracování osobních údajů](#).

7. Závěrečná ustanovení

- Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- Tyto podmínky jsou platné od 1.7.2025 a dostupné na webu www.prochazkatex.cz.